



ISS Österreich: Wenn Service begeistert

Wir von ISS Österreich betreuen Räume und versorgen Menschen, damit sie sich darin mit voller Freude aufhalten können. Wir – das sind über 7.000 Menschen aus über 90 Nationen. Gemeinsam sind wir ein Unternehmen, wo Kompetenz, Qualität und Teamarbeit gelebt werden.

Mit über 60 Jahren Erfahrung bieten wir unseren Kundinnen und Kunden zuverlässig ein einzigartig vielfältiges Leistungsportfolio rund um Büro- und Produktionsstandorte, Flughäfen sowie Gesundheitseinrichtungen: Cleaning Service (Hygienelösungen), Technical Service (Gebäudetechnik), Food Service (Mitarbeiterverpflegung), Security Service (Sicherheitslösungen), Support Service (Rezeption und interner Support) sowie IFS (Integrierte Facility Services). So bieten wir mit viel Gespür und Weitblick Services, die das Leben Stück für Stück besser, schöner und sicherer machen. Als Teil der ISS Group sind wir international tätig und denken über Grenzen hinweg: wir profitieren von einem Netzwerk von über 470.000 Expertinnen und Experten in mehr als 40 Ländern.

„Es ist der Weitblick und die Begeisterung unserer rund 7.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die uns zu dem gemacht haben, was wir heute sind: weltweit erfolgreicher Marktführer für Facility Services. Auch in Zukunft haben wir viel vor – sehr viel sogar.“

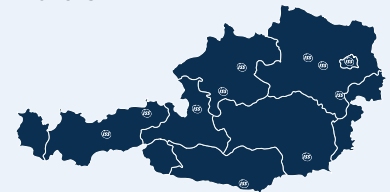
Erich Steinreiber, CEO ISS Österreich

Visionäre Ideen treffen Begeisterung

Bei ISS ist unser Anspruch, unsere Kundinnen und Kunden zu begeistern – in allem was wir tun. So arbeiten wir gemeinsam daran, den Anforderungen von morgen bereits heute gerecht zu werden. Wir investieren stetig in unser Team, in die Weiterentwicklung unserer Services und Prozesse, aber auch in neue Technologien – alles mit dem Ziel, durch Service Excellence die Bedürfnisse sowie die Geschäftsziele unserer Kundschaft zu verstehen, um sie in ihrem Kerngeschäft bestmöglich zu unterstützen. So entstehen Services, die begeistern.

120-jährige Geschichte

1901 in Dänemark gegründet, ist ISS heute ein international erfolgreicher Anbieter von Dienstleistungen rund ums Gebäude. In Österreich ist ISS seit 1956 kompetenter wie zuverlässiger Partner für Kundinnen und Kunden aus allen Branchen.



12 Standorte in Österreich

Neben dem Headquarter in Wien ist ISS in Österreich an 11 weiteren Standorten präsent.

Team von 7.000 Menschen

Expertinnen und Experten aus über 90 Nationen sichern durch ihr Engagement und Know-how den Gesamterfolg des Unternehmens. ISS ist damit einer der führenden Arbeitgeber in Österreich.

15 Mio. m² Betreuungsfläche

Das Team von ISS betreut täglich über 5.000 Objekte und versorgt die Menschen, die sich darin aufhalten.

300 Mio. Euro Umsatz

Kontinuierlich wachsen ISS und das Leistungsportfolio weiter – im Jahr 2019 erwirtschaftete ISS Österreich rund 300 Mio. Euro.

In über 40 Ländern aktiv

Als Teil der internationalen ISS Facility Services Group mit Sitz in Dänemark profitiert ISS von einem internationalen Netzwerk von rund 470.000 Menschen in über in über 40 Ländern und denkt über Grenzen hinweg.

Geschäftsführung

- Erich Steinreiber, CEO
- Erwin Schreiblehner, CFO



WWW.ISSWORLD.AT

Einzigartiges Leistungsportfolio das begeistert

IFS: Rundum versorgt durch zentrale AnsprechpartnerInnen

Wir übernehmen alle Dienstleistungen rund um das Gebäude: als Gebäudemanager kümmern wir uns kompetent und umsichtig um den gesamten Lebenszyklus einer Liegenschaft – seien es Büro- oder Produktionsräumlichkeiten, Gesundheitseinrichtungen oder Flughäfen. Was unsere Kundinnen und Kunden davon haben? Mehr gewonnene Zeit, mehr Sicherheit und mehr Freude.

Cleaning: Professionelle Hygienelösungen mit Weitblick

Unsere 5.300 Expertinnen und Experten tragen mit ihrem Engagement dazu bei, sich in jedem Gebäude wohlfühlen: So werden mehr als 1.000 Kundenstandorte – vom Büro über Krankenanstalten bis zu Flughäfen – täglich von uns betreut. Der Qualität und Sauberkeit verpflichtet, realisieren wir eine breite Palette individuell zugeschnittener Hygienelösungen – von der klassischen täglichen Reinigung bis hin zu hochspezialisierten Sonderreinigungen von Reinnräumen, Hochöfen, Produktionsstätten der Lebensmittelindustrie sowie Zügen und Flugzeugen.

Technical: Gebäudetechnik für maximale Auslastung

Unser 400-köpfiges Team entwickelt gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden maßgeschneiderte Lösungskonzepte zu Themen des Betriebs und der Instandhaltung bzw. Instandsetzung der gesamten technischen Infrastruktur. Neben der Modernisierungen der haustechnischen Anlagen und Umbauten übernehmen unsere Technikerinnen und Techniker alle Brandschutz-Aufgaben, die in einer Immobilie notwendig sind: Als Brandschutzbeauftragte kümmern wir uns um die Wartung, Inspektion und Instandsetzung aller sicherheitstechnischen Gewerke und übernehmen die behördlich vorgeschriebenen Brandschutzrundgänge.

Food: Mitarbeiterverpflegung von taste'njoy für mehr Freude und Genuss

Unsere rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kreieren hochwertige Speisen – abseits des herkömmlichen Kantinen-



essens. Mit viel Leidenschaft und Können werden jährlich 1,8 Mio. Gerichte überwiegend aus regionalen Zutaten täglich frisch zubereitet. Serviert in einem ansprechenden Umfeld – direkt am Arbeitsplatz. Jedes unserer Gastronomiekonzepte ist maßgeschneidert auf Standort und Mensch. Neben der Mitarbeiterverpflegung, dem Konferenzservice und der Full-Service-Betreuung während Tagungen und Meetings bietet unsere eigens entwickelte Eat-Lean-Menülinie eine kulinarische Abwechslung.

Support: Die kompetente Unterstützung fürs Business

Der erste Eindruck ist in vielen Fällen entscheidend. Unsere Teams unterstützen bei der Rezeption ebenso wie im Hintergrund bei Back Office-Tätigkeiten, Postverteilung oder Kopier- oder Botendienste – immer mit Elan und vollster Begeisterung.

Security: Verlässlicher Schutz für jedes Gebäude

Unser hochqualifiziertes Sicherheitspersonal, bestehend aus über 350 Fachkräften, sichert und schützt jede Liegenschaft. Kontroll- und Alarm- bzw. Notrufdienste sowie die Betreuung der Sicherheitszentrale gehören hierbei ebenso zum Leistungsspektrum wie die Bewachung des Flughafen Wiens, Betriebsfeuerwehren und der Werksschutz bzw. die Baustellenbewachung. Tagtäglich vertrauen mehr als 25.000 Menschen auf den Schutz von ISS Österreich.

Fakten auf einen Blick

| | ISS Österreich |
|-------------------------|------------------|
| Gründung | 1956 |
| Standorte | 12 in Österreich |
| MitarbeiterInnen (2019) | 7.000 |
| Jahresumsatz (2019) | 300 Mio. Euro |

| | ISS Gruppe |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Gründung | 1901 |
| Standorte | weltweit in über 40 Ländern vertreten |
| MitarbeiterInnen (2019) | 470.000 |
| Jahresumsatz (2019) | 10,6 Mrd. Euro |