



# ISS Österreich: Wenn Service begeistert

Wir von ISS Facility Services Österreich betreuen Räume und versorgen Menschen, damit sie sich darin mit voller Freude aufhalten können. Das Engagement und hohe fachliche Können unserer 7.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben uns zu dem gemacht, was wir heute sind: weltweit erfolgreicher Marktführer für Facility Management. Gemeinsam sind wir ein Unternehmen, wo Kompetenz, Qualität und Teamarbeit gelebt werden.

Mit über 60 Jahren Erfahrung bieten wir unseren Kundinnen und Kunden zuverlässig ein einzigartig vielfältiges Leistungsportfolio rund um Büro- und Industriegebäude sowie Flughäfen und Gesundheitseinrichtungen: Cleaning (Reinigungslösungen), Technical (Technisches Gebäudemanagement), Food (Betriebsgastronomie), Security (Sicherheitsdienste) sowie Support Services (Sekretariat). Als Teil der ISS Group sind wir international tätig und denken über Grenzen hinweg: wir profitieren von einem Netzwerk von über 470.000 Expertinnen und Experten in mehr als 40 Ländern.

„Es ist der Weitblick und die Begeisterung unserer rund 7.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die uns zu dem gemacht haben, was wir heute sind: weltweit erfolgreicher Marktführer für Facility Services. Auch in Zukunft haben wir viel vor – sehr viel sogar.“

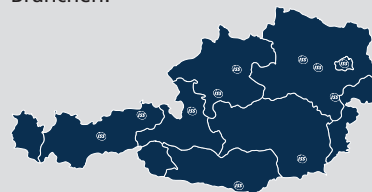
Erich Steinreiber, CEO ISS Österreich

## Visionäre Ideen treffen Begeisterung

Bei ISS ist unser Anspruch, unsere Kundinnen und Kunden zu begeistern – in allem was wir tun. So arbeiten wir gemeinsam daran, den Anforderungen von morgen bereits heute gerecht zu werden. Wir investieren stetig in unser Team, in die Weiterentwicklung unserer Services und Prozesse aber auch in neue Technologien – alles mit dem Ziel, durch Service Excellence die Bedürfnisse sowie die Geschäftsziele unserer Kunden zu verstehen, um sie in ihrem Kerngeschäft bestmöglich zu unterstützen. So entstehen Services, die begeistern.

## 120-jährige Geschichte

1901 in Dänemark gegründet, ist ISS heute ein international erfolgreicher Anbieter von Dienstleistungen rund ums Gebäude. In Österreich ist ISS seit 1956 kompetenter wie zuverlässiger Partner für Kundinnen und Kunden aus allen Branchen.



## 12 Standorte in Österreich

Als international erfolgreicher Facility Dienstleister ist ISS Österreich an 12 Standorten, mit Headquarter in Wien, präsent.

## Team von 7.000 Menschen

Expertinnen und Experten aus über 90 Nationen sichern durch ihr Engagement und Know-how den Gesamterfolg des Unternehmens. ISS ist damit einer der führenden Arbeitgeber in Österreich.

## 15 Mio. m<sup>2</sup> Betreuungsfläche

Das Team von ISS betreut täglich über 5.000 Objekte und versorgt die Menschen, die sich darin aufhalten.

## 300 Mio. Euro Umsatz

Kontinuierlich wachsen ISS und das Leistungsportfolio weiter – im Jahr 2019 erwirtschaftete ISS Österreich rund 300 Mio. Euro.

## In über 40 Ländern aktiv

Als Teil der internationalen ISS Facility Services Group mit Sitz in Dänemark profitiert ISS von einem internationalen Netzwerk von rund 470.000 Menschen in über in über 40 Ländern und denkt über Grenzen hinweg.

## Management

- Erich Steinreiber, CEO
- Erwin Schreiblehner, CFO



# Einzigartiges Leistungsportfolio: rundum versorgt

## IFS: Rundum versorgt durch zentrale AnsprechpartnerInnen

Wir übernehmen alle Dienstleistungen rund um das Gebäude: als Gebäudemanager kümmern wir uns kompetent und umsichtig um den gesamten Lebenszyklus einer Liegenschaft – seien es Büro- oder Produktionsräumlichkeiten, Gesundheitseinrichtungen oder Flughäfen. Was unsere Kundinnen und Kunden davon haben? Mehr gewonnene Zeit, mehr Sicherheit und mehr Freude.

## Cleaning: Professionelle Reinigungslösungen mit Weitblick

Unsere Expertinnen und Experten tragen mit ihrem Engagement dazu bei, sich in Bürogebäuden, Krankenanstalten und Flughäfen wohlfühlen. Der Qualität und Sauberkeit verpflichtet, realisieren wir eine breite Palette individuell zugeschnittener Reinigungslösungen - von der klassischen täglichen Reinigung bis hin zu hochspezialisierten Sonderreinigungen von Lagerhallen, Fassaden, Produktionsstätten der Lebensmittelindustrie und Flugzeugen.

## Technical: Technisches Gebäudemanagement für maximale Auslastung

Unser Team entwickelt gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden maßgeschneiderte Lösungskonzepte zu Gebäudetechnik-Konzepten zu Themen des Betriebs und der Instandhaltung, Kälte- und Klimatechnik sowie zur allgemeinen Hauswartung (Störungsdienste, Schädlingsbekämpfung, Außenanlagenbetreuung).

## Food: Mitarbeiterverpflegung von taste'njoy für mehr Freude und Genuss

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kreieren hochwertige Speisen – abseits des herkömmlichen Kantinenessens. Mit viel Leidenschaft und Können werden Gerichte überwiegend aus regionalen Zutaten täglich frisch zubereitet. Serviert in einem ansprechenden Umfeld –



direkt am Arbeitsplatz. Jedes unserer Gastronomiekonzepte ist maßgeschneidert auf Standort und Mensch. Das Konferenzservice, ebenso wie die kompetente Full-Service-Betreuung während Tagungen und Meetings, werden von ISS-Expertinnen und Experten übernommen.

## Support: Die kompetente Unterstützung fürs Business

Der erste Eindruck ist in vielen Fällen entscheidend. Unsere Teams unterstützen bei der Rezeption ebenso wie im Hintergrund bei Back Office-Tätigkeiten, Postverteilung oder Kopier- oder Botendienste – immer mit Elan und vollster Begeisterung.

## Security: Verlässlicher Schutz für jede Liegenschaft

Die Qualität einer Sicherheitsdienstleistung hängt sehr stark von einem Faktor ab: der richtigen Fachkraft. Unser hochqualifiziertes Sicherheitspersonal sichert und schützt jede Liegenschaft. Unsere Services umfassen Empfangsdienste (Portier), Kontroll- und Alarm- bzw. Notrufdienste bis hin zu Baustellenbewachung und Betriebsfeuerwehr. Unsere Sicherheitsfachkräfte erstellen maßgeschneiderte Sicherheitskonzepte.

### Fakten auf einen Blick

	ISS Österreich
Gründung	1956
Standorte	12 in Österreich
MitarbeiterInnen	7.000
Jahresumsatz (2019)	300 Mio. Euro

	ISS Gruppe
Gründung	1901
Standorte	weltweit in über 40 Ländern vertreten
MitarbeiterInnen	470.000
Jahresumsatz (2019)	10,6 Mrd. Euro